

POLITYKA PLIKÓW COOKIES I TECHNOLOGII PODOBNYCH

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Plików Cookies („Polityka Cookies”) określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz technologii podobnych w związku z korzystaniem z Serwisu „SĄSIEDZI”.
2. Polityka Cookies została przygotowana w szczególności w celu realizacji obowiązków wynikających z:
 - a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”);
 - b) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej („PKE”);
 - c) innych właściwych przepisów prawa.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies i technologie podobne w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, bezpieczeństwa, rozwoju funkcjonalności, analizy korzystania z Serwisu oraz – w zależności od ustawień Użytkownika – realizacji działań analitycznych, marketingowych lub personalizacyjnych.
4. Szczegółowa lista wykorzystywanych plików cookies, dostawców oraz okresów przechowywania może być publikowana odrębnie lub aktualizowana wraz z rozwojem Serwisu.

II. Czym są pliki cookies i technologie podobne

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies (jeżeli występują), a także technologie podobne stosowane w aplikacjach mobilnych, w szczególności pamięć lokalną (local storage), identyfikatory urządzeń, identyfikatory reklamowe, tokeny, SDK, identyfikatory sesji, technologie analityczne oraz inne rozwiązania techniczne umożliwiające prawidłowe działanie, bezpieczeństwo i rozwój Serwisu.
2. W zależności od wykorzystywanej technologii oraz urządzenia Użytkownika Serwis może korzystać z technologii podobnych do plików cookies, w szczególności pamięci lokalnej, identyfikatorów urządzeń, SDK, identyfikatorów reklamowych, pikseli, znaczników lub innych rozwiązań technicznych służących realizacji funkcjonalności Serwisu.

III. Cele wykorzystywania plików cookies

Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz technologie podobne w szczególności w celu:

- a. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu;
- b. utrzymania sesji Użytkownika i obsługi logowania;
- c. zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom;
- d. zapamiętywania ustawień i preferencji;
- e. obsługi funkcjonalności społecznościowych, lokalizacyjnych lub marketplace;
- f. analizy sposobu korzystania z Serwisu;
- g. pomiaru wydajności i rozwoju funkcjonalności;
- h. prowadzenia działań marketingowych lub personalizacyjnych – jeżeli Użytkownik wyraził zgodę.

IV. Rodzaje wykorzystywanych technologii

Rodzaj technologii	Cel	Podstawa
Niezbędne / techniczne	zapewnienie działania Serwisu, logowanie, sesja, bezpieczeństwo, uwierzytelnianie	nie wymagają zgody
Funkcjonalne	zapamiętywanie ustawień, preferencji i personalizacji	zgoda

Rodzaj technologii	Cel	Podstawa
Analityczne	statystyki, analiza ruchu, wydajność, rozwój Serwisu	zgoda
Lokalizacyjne	obsługa funkcji lokalnych, map, rekomendacji „w pobliżu”	zgoda
Marketingowe	reklama, promocja, personalizacja komunikacji	zgoda
Spółecznościowe	integracje z usługami zewnętrznymi i funkcjami społecznościowymi	zgoda
Bezpieczeństwa	wykrywanie nadużyć, oszustw i ochrona Serwisu	uzasadniony interes / technicznie niezbędne

V. Zgody i zarządzanie preferencjami

1. Pliki cookies inne niż niezbędne wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
2. Użytkownik może zarządzać zgodami oraz ustawieniami dotyczącymi wykorzystywania technologii podobnych za pośrednictwem ustawień aplikacji, ustawień urządzenia lub innych mechanizmów udostępnionych przez Administratora.
3. Użytkownik może w każdym czasie: wycofać zgodę, zmienić ustawienia, ponownie skonfigurować preferencje dotyczące plików cookies i technologii podobnych.
4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.
5. Brak zgody na określone rodzaje plików cookies może wpłynąć na dostępność lub funkcjonowanie wybranych funkcjonalności Serwisu.

VI. Podmioty trzecie i narzędzia zewnętrzne

1. Serwis może korzystać z narzędzi lub usług podmiotów trzecich wspierających funkcjonowanie Serwisu, w szczególności w obszarze:
 - a. analityki;
 - b. bezpieczeństwa;
 - c. komunikacji;
 - d. map i geolokalizacji;
 - e. marketingu;
 - f. usług społecznościowych;
 - g. marketplace;
2. W zależności od rzeczywiście wykorzystywanego stacku technologicznego Serwis może korzystać przykładowo z narzędzi takich jak:
 - Google Analytics;
 - Firebase;
 - Google Maps;
 - Mapbox;
 - OpenStreetMap;

- Meta SDK lub inne narzędzia marketingowe i analityczne dostawców zewnętrznych.
 - Microsoft Clarity;
 - Hotjar;
 - innych narzędzi analitycznych, marketingowych lub bezpieczeństwa.
3. Ostateczna lista dostawców zależy od rzeczywiście wdrożonych rozwiązań technicznych.
 4. Serwis funkcjonuje przede wszystkim jako aplikacja mobilna. W związku z tym część wykorzystywanych technologii może nie mieć postaci klasycznych plików cookies, lecz innych identyfikatorów lub mechanizmów technicznych stosowanych w środowiskach mobilnych.

VII. Okres przechowywania

1. Dane związane z wykorzystywaniem plików cookies oraz technologii podobnych mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zapisane, zgodnie z ustawieniami aplikacji, urządzenia, dostawcy technologii lub obowiązującymi przepisami prawa.
2. Okres przechowywania zależy od celu wykorzystywania danego pliku cookies, ustawień Użytkownika lub dostawcy technologii.

VIII. Zarządzanie cookies i technologiami podobnymi

1. Użytkownik może zarządzać ustawieniami dotyczącymi plików cookies i technologii podobnych z poziomu urządzenia, systemu operacyjnego, ustawień aplikacji lub innych dostępnych mechanizmów zarządzania zgodami. Ograniczenie lub wyłączenie cookies może wpłynąć na działanie wybranych funkcjonalności Serwisu.