

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU „SĄSIEDZI”

Wersja z dnia: 08.06.2026

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności („Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z korzystaniem z serwisu =w formie aplikacji mobilnej oraz innych usług cyfrowych funkcjonujących pod nazwą „SĄSIEDZI” („Serwis”).
2. Polityka określa w szczególności:
 - a) zasady przetwarzania danych osobowych;
 - b) cele i podstawy prawne przetwarzania;
 - c) kategorie przetwarzanych danych;
 - d) zasady udostępniania danych;
 - e) okresy przechowywania;
 - f) prawa osób, których dane dotyczą;
 - g) zasady bezpieczeństwa i ochrony danych;
 - h) zasady dotyczące profilowania, rekomendacji i funkcji lokalizacyjnych.
3. Polityka realizuje obowiązki informacyjne wynikające w szczególności z:
 - a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”);
 - b) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - c) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej („PKE”);
 - d) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 („DSA”);
 - f) innych właściwych przepisów prawa.
4. Serwis został zaprojektowany zgodnie z zasadami:
 - a) privacy by design;
 - b) privacy by default;
 - c) minimalizacji danych;
 - d) integralności i poufności;
 - e) ograniczenia celu;
 - f) rozliczalności;
 - g) podejścia opartego na analizie ryzyka.
5. Administrator wdraża środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru, zakresu, kontekstu oraz ryzyka przetwarzania zgodnie z art. 24, 25 i 32 RODO.

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:

APLIKACJA SĄSIEDZI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres: ul. Rakowska 10 lok. 43, 02-237 Warszawa, KRS: 0001245796, NIP: 5223375900, e-mail: kontakt@sasiedzi.net

(dalej: „Administrator”).

2. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem:

e-mail: kontakt@sasiedzi.net

III. Źródła pochodzenia danych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe bezpośrednio od Użytkownika, w szczególności podczas:

- a) rejestracji i prowadzenia Konta;
 - b) uzupełniania profilu;
 - c) publikowania Treści, Ogłoszeń lub korzystania z funkcji Serwisu;
 - d) komunikacji z innymi Użytkownikami;
 - e) kontaktu z Administratorem, składania reklamacji, zgłoszeń lub odwołań.
2. Administrator może pozyskiwać dane automatycznie podczas korzystania z Serwisu, w szczególności dane dotyczące:
- a) aktywności w Serwisie;
 - b) logowań i sesji;
 - c) urządzeń i parametrów technicznych;
 - d) adresów IP, logów oraz zdarzeń bezpieczeństwa;
 - e) korzystania z funkcji lokalizacyjnych lub mapowych.
3. Administrator może otrzymywać dane od innych Użytkowników, w szczególności w związku z:
- a) komunikacją pomiędzy Użytkownikami;
 - b) publikowanymi Treściami;
 - c) zgłoszeniami, reklamacjami lub postępowaniami wyjaśniającymi;
 - d) interakcjami, komunikacją, Ogłoszeniami lub innymi aktywnościami realizowanymi pomiędzy Użytkownikami w ramach Serwisu.
4. Administrator może pozyskiwać dane od partnerów technologicznych, dostawców usług, podmiotów wspierających funkcjonowanie Serwisu, a także z publicznie dostępnych źródeł, rejestrów przedsiębiorców lub od organów publicznych – w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa.
5. Administrator może również przetwarzać dane powstające w związku z aktywnością Użytkownika w Serwisie, w szczególności dotyczącą korzystania z funkcji społecznościowych, komunikacyjnych, lokalizacyjnych oraz marketplace.
6. W przypadku pozyskania danych z innych źródeł niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Administrator realizuje obowiązki informacyjne zgodnie z art. 14 RODO.

IV. Kategorie danych osobowych oraz cele przetwarzania

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

dane identyfikacyjne – np. imię, pseudonim, nazwa użytkownika, identyfikatory kont, zdjęcie profilowe;

dane kontaktowe – np. adres e-mail, numer telefonu, dane korespondencyjne;

dane konta i aktywności – np. ustawienia konta, historia logowań, publikowane Treści, komentarze, reakcje, wiadomości, zgłoszenia, aktywność w Serwisie, a także dobrowolnie uzupełniane informacje profilowe, takie jak np. przedział wiekowy, wykształcenie lub status zawodowy.

dane lokalizacyjne – np. lokalizacja przybliżona, obszar, dzielnica, geolokalizacja urządzenia;

dane techniczne i eksploatacyjne – np. adres IP, identyfikatory urządzeń, logi, identyfikatory sesji, parametry urządzenia;

dane bezpieczeństwa – np. logi bezpieczeństwa, informacje o incydentach, dane związane z przeciwdziałaniem oszustwom i nadużyciom;

dane przedsiębiorców i marketplace – np. firma, NIP, KRS / CEIDG, dane rejestrowe, informacje wymagane przez przepisy prawa lub DSA.

Szczegółowe informacje przedstawia poniższa tabela.

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Cel szczegółowy	Podstawa prawna (RODO)	Dodatkowa podstawa / kontekst prawny	Kategorie odbiorców danych	Okres przechowywania	Charakter podania danych
Rejestracja, utrzymanie i obsługa Konta Użytkownika	dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane konta i aktywności	utworzenie Konta, uwierzytelnianie, zarządzanie profilem, obsługa funkcjonalności Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	UŚUDE	dostawcy hostingu, chmury, usług IT, wsparcia technicznego	okres posiadania Konta oraz okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń	obowiązkowe w zakresie niezbędnym do utworzenia i utrzymania Konta
Uwierzytelnianie, bezpieczeństwo Konta i obsługa sesji	dane techniczne i eksploatacyjne, dane bezpieczeństwa	zapewnienie bezpieczeństwa Kont, zarządzanie sesjami, wykrywanie nadużyć, zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu	dostawcy bezpieczeństwa, hosting, dostawcy usług IT	zgodnie z okresami retencji bezpieczeństwa.	niezbędne do korzystania z Serwisu
Korzystanie z funkcji społecznościowych	dane identyfikacyjne, dane konta i aktywności	publikowanie Treści, komentarzy, reakcji, uczestnictwo w społeczności	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	UŚUDE	inni Użytkownicy, hosting, moderatorzy	okres publikacji Treści oraz okres zabezpieczenia roszczeń	dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z danej funkcjonalności
Komunikacja pomiędzy Użytkownikami	dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane aktywności	umożliwienie komunikacji, wymiany wiadomości i realizacji interakcji pomiędzy Użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	UŚUDE / PKE	dostawcy komunikacji, hosting, dostawcy powiadomień	okres korzystania z funkcjonalności oraz okres bezpieczeństwa i roszczeń	dobrowolne
Publikowanie i obsługa Ogłoszeń, ofert i funkcji marketplace	dane identyfikacyjne, kontaktowe, lokalizacyjne, dane marketplace	publikowanie ofert, realizacja usług lokalnych, barteru, aktywności sąsiedzkich i relacji pomiędzy Użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	DSA	inni Użytkownicy, moderatorzy, hosting	okres publikacji oraz okres niezbędny dla rozliczalności i roszczeń	dobrowolne

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Cel szczegółowy	Podstawa prawna (RODO)	Dodatkowa podstawa / kontekst prawny	Kategorie odbiorców danych	Okres przechowywania	Charakter podania danych
Weryfikacja przedsiębiorców i realizacja obowiązków DSA	dane przedsiębiorców i marketplace	identyfikacja przedsiębiorców, realizacja obowiązków „Know Your Business Customer”, weryfikacja uprawnień	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO	DSA	doradcy, podmioty weryfikujące, organy publiczne	zgodnie z wymaganiami prawa i zasadą rozliczalności	obowiązkowe dla wybranych funkcjonalności
Moderacja Treści, zgłoszenia, odwołania i realizacja DSA	dane aktywności, dane techniczne, dane bezpieczeństwa	obsługa zgłoszeń, działań moderacyjnych, odwołań i obowiązków DSA	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO	DSA	moderatorzy, kancelarie, organy	okres postępowania oraz okres roszczeń	niezbędne do rozpatrzenia sprawy
Bezpieczeństwo Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom	dane techniczne, dane bezpieczeństwa, dane aktywności	wykrywanie oszustw, nadużyć, spamu, phishingu, naruszeń bezpieczeństwa	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora	dostawcy bezpieczeństwa, SOC, hosting, doradcy	zgodnie z retencją bezpieczeństwa	niezbędne
Funkcje lokalizacyjne i usługi lokalne	dane lokalizacyjne, dane aktywności	realizacja funkcji lokalnych, rekomendacji, map, usług „w pobliżu”	art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. a RODO	PKE	dostawcy map, geolokalizacji, usług lokalnych	okres korzystania lub do cofnięcia zgody	dobrowolne
Komunikacja związana z funkcjonowaniem Serwisu i społeczności SAŚIEDZI	dane kontaktowe, dane konta i aktywności, preferencje Użytkownika, identyfikatory push	informowanie o funkcjonowaniu Serwisu, nowych funkcjonalnościach, zmianach, wydarzeniach, aktywnościach lokalnych, inicjatywach społecznościowych, partnerach współpracujących z Administratorem, dostępnych ofertach, treściach sponsorowanych, rekomendacjach oraz innych elementach związanych z	art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO	wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozwoju i funkcjonowaniu społeczności SAŚIEDZI	dostawcy hostingu, usług IT, komunikacji elektronicznej, powiadomień push, narzędzi analitycznych i wsparcia technicznego	okres posiadania Konta oraz okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń	niezbędne do korzystania z Serwisu

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Cel szczegółowy	Podstawa prawna (RODO)	Dodatkowa podstawa / kontekst prawny	Kategorie odbiorców danych	Okres przechowywania	Charakter podania danych
		korzystaniem z Serwisu					
Marketing własny Administratora, Newsletter, SMS, push i marketing bezpośredni	dane kontaktowe, dane aktywności, preferencje, zgody marketingowe, identyfikatory push	promocja własnych usług i funkcjonalności Serwisu, wysyłka informacji handlowych, newsletterów i komunikacji marketingowej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	PKE – w zakresie komunikacji elektronicznej	dostawcy marketingu, analityki, dostawcy mailingowi, SMS, push	do czasu wniesienia sprzeciwu, przedawnienia roszczeń, wycofania zgody	dobrowolnie
Obsługa reklamacji, kontaktu i zgłoszeń	dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane aktywności	obsługa zgłoszeń, reklamacji, pytań i kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO	UŚUDE	doradcy, hosting	okres obsługi sprawy + okres przedawnienia roszczenia	niezbędne do realizacji zgłoszenia
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	wszystkie kategorie adekwatne do sprawy	ochrona praw Administratora i Użytkowników	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora	kancelarie, organy, doradcy	do upływu terminów przedawnienia	nie
Realizacja obowiązków prawnych	dane wymagane przepisami prawa	wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przepisy szczególne	organy publiczne, podmioty uprawnione	zgodnie z przepisami prawa	obowiązkowe, gdy wynika z prawa

IX. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

1. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców technologicznych, infrastrukturalnych, chmurowych, analitycznych, bezpieczeństwa, komunikacyjnych lub innych usług wspierających funkcjonowanie Serwisu, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Administrator przekazuje dane poza EOG wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.
3. Transfer danych poza EOG może następować w szczególności na podstawie:
 - a) **decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony** zgodnie z art. 45 RODO;
 - b) **standardowych klauzul umownych (SCC)** przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 RODO;
 - c) **wiążących reguł korporacyjnych (BCR)** – jeżeli mają zastosowanie;
4. W przypadkach wymaganych przepisami prawa Administrator może stosować dodatkowe środki ochrony, w szczególności:
 - a) ocenę wpływu transferu (Transfer Impact Assessment – TIA);

- b) środki organizacyjne i techniczne,
 - c) ograniczenie zakresu przekazywanych danych.
5. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń transferowych mogą zostać udostępnione na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa.

V. Profilowanie, ranking i rekomendacje

1. Serwis może stosować rozwiązania wspierające rekomendacje, ranking, personalizację, prezentację Treści, funkcje lokalne, bezpieczeństwo, przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom.
2. Mechanizmy te mogą uwzględniać m.in.:
 - lokalizację;
 - aktywność Użytkownika;
 - aktualność Treści;
 - trafność;
 - preferencje;
 - ustawienia;
 - bezpieczeństwo.
3. Serwis może prezentować Treści przy użyciu funkcji takich jak np. „w pobliżu”, „polecane”, „popularne”, „najbardziej aktywne”.
4. Administrator nie podejmuje wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany, chyba że odrębnie poinformuje o takim przetwarzaniu zgodnie z art. 22 RODO.

VI. Dane lokalizacyjne

1. Serwis może wykorzystywać dane lokalizacyjne w celu realizacji funkcji lokalnych, prezentowania Treści, wydarzeń, Ogłoszeń lub rekomendacji związanych z określonym obszarem.
2. Dane lokalizacyjne wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym dla danej funkcjonalności.
3. Użytkownik może zarządzać zgodami lokalizacyjnymi z poziomu urządzenia.
4. Administrator rekomenduje ostrożność przy publikowaniu dokładnych danych adresowych lub informacji mogących umożliwić identyfikację miejsca zamieszkania.

VII. Komunikacja elektroniczna i marketing

1. Administrator może kierować do Użytkowników komunikację: systemową, operacyjną, bezpieczeństwa, administracyjną (dotyczącą Konta lub funkcjonowania Serwisu).
2. Komunikacja niezbędna do realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną może być kierowana niezależnie od zgód marketingowych, jeżeli jest konieczna do wykonania umowy lub zapewnienia bezpieczeństwa.
3. Informacje handlowe, newslettery, komunikacja promocyjna, SMS, push lub inne działania marketingu bezpośredniego realizowane są zgodnie z RODO i PKE.

4. Jeżeli przepisy wymagają zgody, Administrator pozyskuje ją przed rozpoczęciem komunikacji marketingowej.
5. Użytkownik może w dowolnym czasie wycofać zgodę lub zrezygnować z komunikacji marketingowej.

XI. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują – w przypadkach oraz na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) prawo do sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w szczególności gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub przetwarzanie odbywa się na potrzeby marketingu bezpośredniego;
 - g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
 - h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Administrator realizuje prawa osób, których dane dotyczą zgodnie z zasadami oraz terminami wynikającymi z RODO.
3. Żądania dotyczące realizacji praw można kierować na adres: **kontakt@sasiedzi.net**

XIV. Dane dzieci i osób małoletnich

Administrator może stosować ograniczenia lub środki bezpieczeństwa dotyczące funkcjonalności przeznaczonych dla osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.