

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „SĄSIEDZI”

wersja z dnia 08.06.2026 r.

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu w formie aplikacji mobilnej działających pod nazwą „SĄSIEDZI”, zwanych dalej łącznie „Serwisem”.
2. Serwis jest prowadzony przez APLIKACJA SĄSIEDZI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Rakowska 10 lok. 43, 02-237 Warszawa, wpisaną do KRS pod numerem 0001245796, NIP: 5223375900, adres e-mail: kontakt@sasiedzi.net, dalej jako „Operator”.
3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513*).
4. Serwis jest platformą internetową umożliwiającą Użytkownikom w szczególności publikowanie treści, komunikację, nawiązywanie relacji lokalnych, zamieszczanie ogłoszeń, wymianę informacji, organizowanie aktywności, oferowanie lub poszukiwanie pomocy, rzeczy, usług, wydarzeń albo innych form współpracy lokalnej.
5. Serwis może obejmować funkcje społecznościowe, komunikacyjne, ogłoszeniowe, lokalizacyjne, transakcyjne oraz inne funkcjonalności udostępniane przez Operatora.
6. Zakres, nazwy, wygląd, sposób działania oraz dostępność poszczególnych funkcji Serwisu mogą ulegać zmianom w związku z rozwojem Serwisu, potrzebami Użytkowników, bezpieczeństwem, zmianami technologicznymi, organizacyjnymi lub prawnymi. Zmiana, dodanie, ograniczenie albo usunięcie funkcji technicznej nie stanowi zmiany Regulaminu, o ile nie wpływa istotnie na prawa lub obowiązki Użytkownika.
7. Regulamin nie reguluje szczegółowych zasad przetwarzania danych osobowych ani stosowania plików cookies. Zasady te określają odpowiednio Polityka prywatności oraz Polityka plików cookies i technologii podobnych.
8. Serwis stanowi rozwijany produkt cyfrowy, którego funkcjonalności, interfejs, sposób działania, moduły oraz zakres dostępnych usług mogą znajdować się na etapie rozwoju, testów, pilotażu lub wdrożenia.
9. Niektóre funkcje mogą mieć charakter eksperymentalny, testowy lub ograniczony czasowo.

## §2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Serwis** – platforma internetowa działająca pod nazwą „SĄSIEDZI”, prowadzona przez Operatora, dostępna za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub innych kanałów cyfrowych udostępnionych przez Operatora, obejmująca Konto, interfejs użytkownika, narzędzia komunikacyjne, społecznościowe, ogłoszeniowe, lokalizacyjne, wyszukiwawcze, zgłoszeniowe, moderacyjne oraz inne funkcje i usługi udostępniane aktualnie przez Operatora.
2. **Operator** – APLIKACJA SĄSIEDZI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, tj. podmiot prowadzący Serwis, zarządzający jego infrastrukturą techniczną i organizacyjną oraz świadczący na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, niezależnie od tego, czy posiada Konto, w tym osoba przeglądająca publicznie dostępne Treści, korzystająca z funkcji Serwisu, publikująca Treści, komunikująca się z innymi Użytkownikami lub podejmująca inne działania w ramach Serwisu.
4. **Zarejestrowany Użytkownik** – Użytkownik, który utworzył Konto w Serwisie i uzyskał dostęp do funkcji dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu, na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z aktualnymi funkcjami technicznymi Serwisu.
5. **Konto** – indywidualny, przypisany do Zarejestrowanego Użytkownika dostęp do Serwisu, umożliwiający korzystanie z funkcji wymagających rejestracji lub zalogowania, w szczególności publikowanie Treści, komunikację z innymi Użytkownikami, zarządzanie ustawieniami, korzystanie z funkcji społecznościowych, ogłoszeniowych, lokalizacyjnych, zgłoszeniowych lub innych funkcji udostępnionych przez Operatora.
6. **Profil** – część Konta Zarejestrowanego Użytkownika obejmująca informacje oraz ustawienia związane z aktywnością Użytkownika w Serwisie, dostępne dla innych Użytkowników wyłącznie w zakresie przewidzianym przez funkcjonalności Serwisu, ustawienia prywatności oraz zasady określone w Regulaminie.
7. **Treści** – wszelkie dane, informacje, komunikaty, materiały lub wypowiedzi publikowane, przesyłane, przechowywane, prezentowane albo udostępniane przez Użytkownika w Serwisie, niezależnie od ich formy, w szczególności wpisy, komentarze, ogłoszenia, opisy, oferty, zapotrzebowania, wiadomości, zdjęcia, grafiki, nagrania audio lub wideo, linki, oceny, opinie, reakcje, oznaczenia lokalizacji, dane kontaktowe lub inne materiały zamieszczane przez Użytkownika.
8. **Ogłoszenie** – szczególny rodzaj Treści publikowany przez Użytkownika w celu przedstawienia oferty, zapotrzebowania, propozycji, informacji lub zaproszenia dotyczącego w szczególności sprzedaży, zakupu, oddania, wymiany, barteru, najmu, użyczenia, wykonania usługi, zlecenia usługi, udzielenia pomocy, poszukiwania pomocy, organizacji wydarzenia, udziału w aktywności lokalnej albo nawiązania innej relacji z Użytkownikami.
9. **Post Sponsorowany** – odpłatna forma promocji Treści, Ogłoszenia, działalności, inicjatywy, produktu, usługi, wydarzenia lub innej aktywności Użytkownika, której celem jest zwiększenie widoczności publikowanych Treści w Serwisie zgodnie z aktualnymi funkcjonalnościami i zasadami działania Serwisu.
10. **Hot Deal** – odpłatna forma promowania ograniczonej czasowo oferty, promocji, okazji cenowej, rabatu lub innego świadczenia kierowanego do Użytkowników Serwisu, prezentowana w dedykowanych sekcjach lub funkcjonalnościach Serwisu.
11. **Transakcja** – wszelkie ustalenia, czynności faktyczne lub prawne, porozumienia albo umowy zawierane lub uzgadniane pomiędzy Użytkownikami w związku z korzystaniem z Serwisu, w szczególności dotyczące sprzedaży, zakupu, wymiany, barteru, świadczenia usług, pomocy sąsiedzkiej, przekazania rzeczy, udziału w wydarzeniu, spotkania, rozliczenia albo innej relacji pomiędzy Użytkownikami, niezależnie od tego, czy mają charakter odpłatny, nieodpłatny, barterowy, prywatny, zawodowy czy gospodarczy.
12. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona przez Operatora na rzecz Użytkownika bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, w tym kompresji cyfrowej, i przechowywania danych, w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

13. **Treści nielegalne** – informacje, Treści, Ogłoszenia, działania lub czynności, które same w sobie albo przez odniesienie do określonej aktywności, produktu, usługi, osoby lub okoliczności są niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim, w tym w szczególności naruszają przepisy prawa karnego, cywilnego, konsumenckiego, administracyjnego, prawa własności intelektualnej, ochrony danych osobowych, ochrony dóbr osobistych, bezpieczeństwa publicznego lub przepisy dotyczące produktów i usług regulowanych.
14. **DSA** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE, zwane Aktem o usługach cyfrowych.
15. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Operatora, warunki świadczenia Usług elektronicznych, zasady odpowiedzialności, moderacji, zgłaszania naruszeń, reklamacji oraz inne zasady funkcjonowania Serwisu.
16. **Polityka prywatności** – dokument udostępniony przez Operatora, określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz innych osób, których dane mogą być przetwarzane w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym informacje wymagane na podstawie RODO.
17. **Polityka cookies** – dokument udostępniony przez Operatora, określający zasady wykorzystywania plików cookies, identyfikatorów internetowych, technologii podobnych oraz narzędzi analitycznych, funkcjonalnych lub marketingowych stosowanych w ramach Serwisu.
18. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
19. **Treści Użytkownika** – Treści pochodzące od Użytkownika, publikowane, przesyłane, przechowywane lub udostępniane w Serwisie, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik na zasadach określonych w Regulaminie i przepisach prawa.
20. **Funkcje Serwisu** – dostępne w danym czasie rozwiązania, narzędzia, moduły, opcje techniczne, ustawienia, usługi lub elementy Serwisu, które umożliwiają korzystanie z Serwisu, w szczególności z Konta, publikowania Treści, komunikacji, zgłoszeń, wyszukiwania, lokalizacji, powiadomień, ocen, rekomendacji, moderacji lub innych funkcji rozwijanych przez Operatora.
21. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
22. **Przedsiębiorca** – Użytkownik korzystający z Serwisu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności w celu oferowania rzeczy, usług, świadczeń, wydarzeń albo innych aktywności na rzecz innych Użytkowników.
23. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca z Operatorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
24. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności awarie infrastruktury telekomunikacyjnej, energetycznej lub hostingowej, cyberataki, działania organów publicznych, klęski żywiołowe, epidemie, wojny, zamieszki, strajki, akty terrorystyczne albo inne zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą Operatora.

### **§3. Charakter prawny Serwisu**

1. Operator nie jest co do zasady stroną Transakcji, umów, ustaleń, świadczeń, barteru, sprzedaży, wymiany, spotkań, wydarzeń, pomocy sąsiedzkiej ani innych relacji powstających pomiędzy Użytkownikami, chyba że w konkretnym przypadku Operator wyraźnie wskaże inaczej.
2. Operator nie działa jako sprzedawca, usługodawca, pracodawca, zleceniodawca, agent, pośrednik handlowy, komisant, organizator wydarzenia, gwarant jakości, podmiot rozliczający ani przedstawiciel Użytkowników, chyba że wynika to wyraźnie z odrębnych warunków danej usługi.
3. Użytkownicy samodzielnie decydują, czy i na jakich zasadach nawiązują kontakt, zawierają ustalenia, dokonują Transakcji, spotykają się, wykonują usługi, przekazują rzeczy, organizują wydarzenia albo realizują inne działania zainicjowane za pośrednictwem Serwisu.
4. Operator może udostępniać narzędzia wspierające bezpieczeństwo, komunikację, zgłoszenia, ocenę wiarygodności lub prezentację Treści, jednak nie oznacza to przejęcia odpowiedzialności za działania Użytkowników ani za wykonanie Transakcji pomiędzy nimi.
5. Korzystanie z Serwisu wymaga ukończenia co najmniej 13 roku życia, chyba że przepisy prawa przewidują wyższy wiek dla określonych funkcjonalności lub czynności.
6. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą korzystać z Serwisu wyłącznie w zakresie dopuszczonym przepisami prawa oraz – jeżeli jest to wymagane – za zgodą przedstawiciela ustawowego.
7. Operator może ograniczyć dostęp do wybranych funkcji wymagających pełnej zdolności do czynności prawnych.
8. Operator może udostępniać odpłatne funkcjonalności, subskrypcje, promocje, wyróżnienia, usługi premium lub inne odpłatne usługi. Szczegółowe warunki określają odrębne regulaminy lub cenniki.
9. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z wystąpienia Siły Wyższej.

### **§4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Operator świadczy za pośrednictwem Serwisu Usługi elektroniczne umożliwiające Użytkownikom korzystanie z funkcjonalności, narzędzi i zasobów udostępnianych aktualnie w Serwisie.
2. Usługi elektroniczne świadczone za pośrednictwem Serwisu mogą obejmować w szczególności:
  - a) zapewnienie dostępu do Serwisu oraz jego zasobów;
  - b) umożliwienie korzystania z Konta i innych funkcjonalności wymagających rejestracji lub uwierzytelnienia;
  - c) umożliwienie publikowania, przechowywania, przeglądania, filtrowania lub prezentowania, wyszukiwania, udostępniania, organizowania lub usuwania Ogłoszeń, ofert, zapotrzebowań, aktywności lub innych Treści;
  - d) umożliwienie korzystania z funkcji społecznościowych, informacyjnych, komunikacyjnych, lokalizacyjnych, organizacyjnych, rekomendacyjnych lub innych funkcji udostępnianych przez Operatora;

- e) umożliwienie zgłaszania Treści, działań lub Kont mogących naruszać prawo, Regulamin, prawa osób trzecich lub zasady funkcjonowania Serwisu;
  - f) umożliwienie składania reklamacji, odwołań, wniosków lub innych zgłoszeń związanych z korzystaniem z Serwisu;
  - g) zapewnienie mechanizmów bezpieczeństwa, moderacji, przeciwdziałania nadużyciom, ochrony Użytkowników oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
  - h) udostępnianie funkcji promowania Treści, w szczególności Posty Sponsorowane, Hot Deal, wyróżnienia, promocje oraz inne płatne lub bezpłatne formy zwiększania widoczności Treści.
  - i) udostępnianie innych funkcji, usług, narzędzi, modułów lub rozwiązań rozwijanych i wdrażanych przez Operatora.
3. Dostęp do niektórych funkcji może być uzależniony od rejestracji, weryfikacji, wieku Użytkownika, statusu Użytkownika, lokalizacji, ustawień Konta, urządzenia, zgód technicznych, spełnienia wymogów bezpieczeństwa lub innych warunków określonych przez Operatora zgodnie z prawem.
4. Zakres, charakter, sposób działania, nazwy, dostępność oraz funkcjonalności Usług elektronicznych mogą ulegać zmianom w związku z rozwojem Serwisu, potrzebami Użytkowników, bezpieczeństwem, zmianami technologicznymi, organizacyjnymi, biznesowymi lub prawnymi.
5. Operator jest uprawniony do rozwijania, modyfikowania, ograniczania, zawieszania, wycofywania lub zastępowania poszczególnych funkcji, modułów, narzędzi lub Usług elektronicznych, w szczególności w celu rozwoju Serwisu, poprawy bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom, dostosowania do przepisów prawa lub zmian modelu działania Serwisu.

#### **§5. Warunki techniczne korzystania z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych umożliwiających prawidłowe świadczenie Usług elektronicznych, w szczególności:
- a) posiadania urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu;
  - b) korzystania z aktualnej wersji przeglądarki internetowej lub – jeżeli została udostępniona – aktualnej wersji aplikacji mobilnej;
  - c) posiadania aktywnego adresu e-mail, numeru telefonu lub innego identyfikatora elektronicznego, jeżeli dana funkcjonalność wymaga rejestracji, logowania lub komunikacji z Użytkownikiem;
  - d) obsługi podstawowych technologii niezbędnych do działania Serwisu, w szczególności plików cookies, pamięci lokalnej urządzenia, jeżeli są wymagane dla prawidłowego działania danej funkcjonalności.
2. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Serwisu może wymagać udzielenia dodatkowych uprawnień lub aktywacji określonych ustawień urządzenia, w szczególności w zakresie dostępu do lokalizacji, aparatu, galerii, plików, powiadomień, numeru telefonu lub mechanizmów uwierzytelniania.
3. Brak spełnienia wymagań technicznych lub odmowa przyznania wymaganych uprawnień może skutkować ograniczeniem funkcjonalności Serwisu albo brakiem możliwości korzystania z części Usług elektronicznych.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w działaniu Serwisu wynikające z niespełnienia wymagań technicznych przez Użytkownika, konfiguracji jego urządzenia, oprogramowania lub usług podmiotów trzecich pozostających poza kontrolą Operatora.

## **§ 6. Zmiany i rozwój Serwisu**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis jest produktem cyfrowym rozwijanym w sposób ciągły, a jego funkcje, wygląd, zakres, sposób działania, nazwy modułów, kategorie, algorytmy prezentacji Treści, układ interfejsu oraz dostępne narzędzia mogą ulegać zmianom.
2. Operator może wprowadzać zmiany w Serwisie w szczególności w celu rozwoju produktu, poprawy bezpieczeństwa, poprawy jakości działania, przeciwdziałania nadużyciom, dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, dostosowania Serwisu do zmian technologicznych, wykonania obowiązków prawnych, ochrony praw Operatora, Użytkowników lub osób trzecich.
3. Operator informuje Użytkowników o istotnych zmianach Regulaminu oraz o istotnych zmianach Serwisu, jeżeli wpływają one na prawa lub obowiązki Użytkowników. Zmiana techniczna, funkcjonalna, organizacyjna albo wizualna Serwisu nie wymaga zmiany Regulaminu, jeżeli nie prowadzi do istotnej zmiany praw lub obowiązków Użytkowników. Jeżeli zmiana Serwisu istotnie wpływa na prawa lub obowiązki Użytkowników, Operator poinformuje o tym w sposób odpowiedni do charakteru zmiany.

## **§ 7. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z ogólnodostępnych funkcjonalności Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta zostaje zawarta z chwilą skutecznego utworzenia Konta.
3. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, chyba że dla określonej funkcjonalności lub usługi wskazano inaczej.
4. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Serwisu, w tym celu należy zwrócić się do Operatora o jego usunięcie poprzez formularz kontaktowy.
5. Operator może rozwiązać umowę, zawiesić Konto albo ograniczyć dostęp do Serwisu w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności w razie naruszenia prawa, Regulaminu, praw osób trzecich, bezpieczeństwa Serwisu albo powtarzających się nadużyć.
6. Usunięcie Konta nie wpływa na skuteczność wcześniejszych czynności, obowiązków rozpatrzenia zgłoszeń, reklamacji, odwołań, zabezpieczenie roszczeń, obowiązki wynikające z prawa, przeciwdziałanie nadużyciom ani przechowywanie określonych informacji w zakresie opisanym w Polityce prywatności.

## **§8. Rejestracja, Konto i logowanie**

1. Utworzenie Konta następuje w sposób aktualnie udostępniony w Serwisie.
2. Operator może umożliwiać rejestrację lub logowanie w szczególności przy użyciu adresu e-mail, numeru telefonu, hasła, kodu jednorazowego, konta zewnętrznego, logowania społecznościowego albo innych mechanizmów uwierzytelniania.
3. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, aktualne, kompletne i nienaruszające praw osób trzecich.
4. Zabronione jest:

- a) zakładanie Konta przy użyciu cudzych danych;
  - b) podszywanie się pod inną osobę albo innego Użytkownika;
  - c) tworzenie Kont fikcyjnych, automatycznych lub służących do nadużyć;
  - d) zakładanie wielu Kont w celu obejścia blokady, zawieszenia, ograniczeń, decyzji moderacyjnych lub środków bezpieczeństwa;
  - e) udostępnianie Konta osobom trzecim, jeżeli mogłoby to naruszać bezpieczeństwo Serwisu, prawa innych osób albo Regulamin.
5. Operator może uzależnić aktywację, utrzymanie albo przywrócenie Konta od potwierdzenia adresu e-mail, numeru telefonu, lokalizacji, tożsamości, uprawnienia do działania w imieniu podmiotu albo zastosowania innego środka bezpieczeństwa, jeżeli jest to uzasadnione charakterem Serwisu, ochroną Użytkowników, przeciwdziałaniem nadużyciom albo obowiązującymi przepisami prawa.
  6. Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych logowania oraz za działania podejmowane z wykorzystaniem Konta, chyba że działania te nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Operatora.
  7. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Operatora o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta, przejęcia Konta, wykorzystania danych logowania albo innego naruszenia bezpieczeństwa.
  8. Utworzenie Konta oraz korzystanie z Serwisu wymagają zapewnienia możliwości otrzymywania komunikatów związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz społeczności SĄSIEDZI na zasadach określonych w Regulaminie i Polityce prywatności

### **§ 9. Prawa i Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz aktualnie dostępnymi funkcjami Serwisu.
2. Korzystanie z praw Użytkownika nie może naruszać praw innych osób, bezpieczeństwa Serwisu, przepisów prawa ani Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, przeznaczeniem Serwisu oraz z poszanowaniem praw innych osób. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) podawania prawdziwych i aktualnych informacji;
  - b) zachowania poufności danych logowania;
  - c) niezwłocznego informowania Operatora o podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa Konta;
  - d) publikowania wyłącznie Treści, do których posiada prawa, zgody albo inne podstawy uprawniające do publikacji;
  - e) poszanowania praw autorskich, praw własności przemysłowej, dóbr osobistych, prywatności, wizerunku i danych osobowych innych osób;
  - f) przestrzegania zasad dotyczących Treści zakazanych;
  - g) niewykorzystywania Serwisu do działań nielegalnych, oszukańczych, spamowych, phishingowych, nękających albo naruszających bezpieczeństwo;
  - h) samodzielnej oceny ryzyka kontaktów, spotkań, usług, sprzedaży, wymiany, barteru i innych ustaleń z innymi Użytkownikami;
  - i) wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jeżeli oferuje rzeczy, usługi, pomoc, świadczenia, wydarzenia lub inne aktywności;
  - j) niepodejmowania działań mogących zakłócić działanie Serwisu, korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób nienaruszający bezpieczeństwa, integralności, dostępności ani prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

4. Użytkownik nie może publikować Treści wprowadzających w błąd co do tożsamości, statusu, kwalifikacji, uprawnień, lokalizacji, ceny, dostępności, jakości, legalności, pochodzenia, cech rzeczy, usług lub innych świadczeń.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu niezgodnie z prawem, Regulaminem albo prawami osób trzecich.
6. Użytkownik odpowiada w szczególności za:
  - a) Treści publikowane w Serwisie;
  - b) Ogłoszenia;
  - c) wiadomości kierowane do innych Użytkowników;
  - d) Transakcje i inne ustalenia z Użytkownikami;
  - e) naruszenie praw autorskich, dóbr osobistych, prywatności, wizerunku, danych osobowych albo innych praw osób trzecich;
  - f) szkody wyrządzone Operatorowi, Użytkownikom lub osobom trzecim.
7. Jeżeli wobec Operatora zostaną skierowane roszczenia wynikające z działania lub zaniechania Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się współpracować z Operatorem w celu wyjaśnienia sprawy, w szczególności przekazać niezbędne informacje, dokumenty i wyjaśnienia.

#### **§ 10. Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz z należytą starannością wymaganą od profesjonalnego dostawcy usług internetowych.
2. Operator jest uprawniony do zarządzania Serwisem, w szczególności;
  - a) rozwijania, modyfikowania, ograniczania, zawieszania albo wycofywania funkcji Serwisu;
  - b) wprowadzania nowych funkcji, wersji testowych, pilotażowych albo eksperymentalnych;
  - c) określania zasad bezpieczeństwa, weryfikacji, moderowania, publikowania Treści i korzystania z Konta;
  - d) przeciwdziałania nadużyciom, spamowi, oszustwom, phishingowi i naruszeniom bezpieczeństwa;
  - e) czasowego ograniczania dostępu do Serwisu z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, bezpieczeństwa lub prawnych;
  - f) przekazywania wymaganych informacji organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
3. Operator nie ma ogólnego obowiązku monitorowania wszystkich Treści publikowanych przez Użytkowników, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

#### **§11. Licencja na Treści i Prawa własności intelektualnej Operatora**

1. Użytkownik zachowuje prawa do Treści publikowanych w Serwisie.
2. Z chwilą opublikowania Treści w Serwisie Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, terytorialnie nieograniczonej licencji na korzystanie z Treści w zakresie niezbędnym do prowadzenia, utrzymania, zabezpieczenia, promocji i rozwoju Serwisu.
3. Licencja obejmuje w szczególności utrwalanie, przechowywanie, zwielokrotnianie, wyświetlanie, publiczne udostępnianie w Serwisie, dostosowanie techniczne do formatów Serwisu, tworzenie miniaturek, podglądów, skrótów i kopii technicznych, prezentowanie Treści w wynikach wyszukiwania, kategoriach, powiadomieniach, rekomendacjach, mapie, profilu, feedzie lub innych miejscach Serwisu, korzystanie z Treści w celu obsługi zgłoszeń, reklamacji, sporów, moderacji, bezpieczeństwa i dochodzenia roszczeń.

4. Licencja jest udzielana na czas publikacji Treści w Serwisie oraz na czas niezbędny do wykonania obowiązków prawnych, obsługi zgłoszeń, reklamacji, sporów, kopii bezpieczeństwa, zabezpieczenia roszczeń lub przeciwdziałania nadużyciom.
5. Usunięcie Treści przez Użytkownika nie wpływa na możliwość dalszego przechowywania lub wykorzystania Treści w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania obowiązków prawnych, bezpieczeństwa, obsługi zgłoszeń, reklamacji, sporów, kopii technicznych lub zabezpieczenia roszczeń.
6. Prawa do Serwisu, jego nazwy, znaków, oznaczeń, interfejsu, baz danych, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, kodu źródłowego, dokumentacji oraz innych elementów Serwisu przysługują Operatorowi lub podmiotom współpracującym.
7. Korzystanie z Serwisu nie powoduje przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej na Użytkownika.
8. Zabronione jest kopiowanie, dekompilowanie, odtwarzanie, reverse engineering, tworzenie utworów zależnych lub wykorzystywanie elementów Serwisu poza zakresem dozwolonym prawem.

## **§12. Relacje pomiędzy Użytkownikami**

1. Użytkownicy samodzielnie odpowiadają za wszelkie relacje, ustalenia, Transakcje, spotkania, sprzedaż, wymianę, barter, świadczenie usług, pomoc, wydarzenia i inne działania podejmowane pomiędzy sobą za pośrednictwem lub w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownicy samodzielnie ustalają warunki takich relacji, w szczególności przedmiot świadczenia, cenę, wynagrodzenie, barter lub nieodpłatny charakter świadczenia, termin, miejsce, sposób wykonania, zasady odbioru, odpowiedzialność, ewentualne reklamacje, obowiązki podatkowe, konsumenckie, administracyjne lub regulacyjne.
3. Operator nie weryfikuje co do zasady tożsamości, wiarygodności, kwalifikacji, uprawnień, wypłacalności, legalności działalności, jakości rzeczy, jakości usług ani zdolności Użytkowników do wykonania świadczenia, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
4. Użytkownik oferujący rzeczy, usługi, pomoc, wydarzenia lub inne świadczenia odpowiada za to, aby jego działanie było zgodne z prawem, w tym z przepisami konsumenckimi, podatkowymi, administracyjnymi, zawodowymi, regulacyjnymi, sanitarnymi lub innymi właściwymi dla danego rodzaju świadczenia.
5. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność przy spotkaniach osobistych, przekazywaniu pieniędzy, udostępnianiu danych, przekazywaniu rzeczy, korzystaniu z usług oraz zawieraniu ustaleń poza Serwisem.

## **§13. Użytkownicy działający jako konsumenci, przedsiębiorcy albo osoby prywatne**

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu jako osoba prywatna, konsument, przedsiębiorca, osoba działająca zawodowo albo osoba reprezentująca organizację. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe określenie charakteru swojej aktywności w Serwisie, w szczególności za ustalenie, czy korzysta z Serwisu jako osoba prywatna, konsument, przedsiębiorca albo osoba działająca zawodowo lub zarobkowo.
2. Użytkownik korzystający z Serwisu w związku z działalnością gospodarczą, zawodową lub zarobkową zobowiązany jest do korzystania z odpowiednich funkcjonalności lub oznaczeń przewidzianych przez Serwis, jeżeli są one dostępne lub wymagane przez przepisy prawa, charakter publikowanych Treści albo zasady funkcjonowania Serwisu. Użytkownik będący przedsiębiorcą odpowiada za spełnienie obowiązków wobec konsumentów, w szczególności za

prawidłowe oznaczenie przedsiębiorcy, podanie informacji o cenie, kosztach, prawie odstąpienia od umowy, reklamacji, rękojmi, gwarancji, czasie realizacji oraz innych informacji wymaganych przepisami prawa.

3. Operator może wymagać od Użytkowników oferujących towary lub usługi konsumentom dodatkowych informacji, oświadczeń albo weryfikacji, jeżeli jest to wymagane prawem lub uzasadnione bezpieczeństwem Serwisu. Operator może wymagać od przedsiębiorców przekazania informacji wymaganych przepisami prawa, w tym DSA, oraz czasowo ograniczyć publikowanie ofert do czasu zakończenia weryfikacji.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać Konta prywatnego do prowadzenia działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej w sposób zmierzający do obejścia funkcjonalności, ograniczeń, opłat, zasad publikacji lub wymogów przewidzianych dla Kont biznesowych albo innych funkcji przeznaczonych dla przedsiębiorców.
5. Operator może zakwalifikować Konto jako Konto biznesowe, zażądać dodatkowych informacji lub ograniczyć publikację określonych Treści, jeżeli charakter aktywności Użytkownika wskazuje na prowadzenie działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej.
6. Jeżeli charakter aktywności Użytkownika wskazuje, że korzysta on z Serwisu w związku z działalnością gospodarczą, zawodową lub zarobkową, Operator może żądać korzystania z funkcjonalności przeznaczonych dla przedsiębiorców, oznaczenia statusu przedsiębiorcy, uzupełnienia danych identyfikujących działalność lub przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji.
7. W przypadku odmowy współpracy, podania nieprawdziwych informacji lub dalszego korzystania z Konta prywatnego w sposób zmierzający do obejścia zasad funkcjonowania Serwisu, Operator może odmówić publikacji Treści, ograniczyć ich widoczność, usunąć Treści, ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności albo zawiesić lub usunąć Konto.

#### **§14. Treści i działania zakazane**

1. Zabronione jest publikowanie, przesyłanie, przechowywanie, promowanie albo udostępnianie w Serwisie Treści nielegalnych, naruszających Regulamin, naruszających dobra osobiste, naruszających prywatność, naruszających dane osobowe osób trzecich, naruszających wizerunek osób trzecich, naruszających prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej lub tajemnicę przedsiębiorstwa, zawierających groźby, nękanie, stalking, szantaż lub nawoływanie do przemocy, dyskryminacyjnych, rasistowskich, ksenofobicznych albo stanowiących mowę nienawiści, pornograficznych, seksualnych albo naruszających bezpieczeństwo małoletnich, oszukańczych, phishingowych, spamowych lub wprowadzających w błąd, promujących działalność przestępczą, zawierających złośliwe oprogramowanie, linki do złośliwego oprogramowania albo instrukcje obchodzenia zabezpieczeń, naruszających prawa konsumentów, naruszających bezpieczeństwo publiczne, porządek publiczny albo dobre obyczaje.
2. Zabronione jest oferowanie, reklamowanie, pośredniczenie lub umawianie za pomocą Serwisu transakcji dotyczących w szczególności rzeczy pochodzących z przestępstwa, narkotyków, dopalaczy, substancji psychoaktywnych albo innych substancji nielegalnych, broni, amunicji, materiałów wybuchowych lub niebezpiecznych, leków na receptę albo produktów leczniczych sprzedawanych niezgodnie z prawem, wyrobów medycznych, kosmetyków, suplementów, środków chemicznych lub innych produktów oferowanych niezgodnie z prawem, alkoholu, tytoniu, nikotyny lub innych produktów regulowanych, jeżeli oferta narusza przepisy prawa, dokumentów urzędowych, danych osobowych, kont użytkowników, baz danych albo cudzych danych dostępowych, usług seksualnych, usług lub rzeczy naruszających prawa autorskie albo prawa własności przemysłowej, usług wymagających szczególnych uprawnień, koncesji,

zezwoleń lub kwalifikacji, jeżeli Użytkownik ich nie posiada, innych rzeczy, usług lub świadczeń zakazanych przez prawo, Regulamin albo dodatkowe zasady Serwisu.

3. Zabronione jest również obchodzenie zabezpieczeń Serwisu, korzystanie z botów, scraperów, crawlerów albo innych narzędzi automatycznych bez zgody Operatora, masowe pobieranie danych z Serwisu, ingerowanie w kod, API, infrastrukturę lub systemy Serwisu, manipulowanie ocenami, reakcjami, komentarzami, zgłoszeniami lub reputacją, nadużywanie mechanizmów zgłoszeń, reklamacji lub odwołań.
4. Każda osoba może zgłosić Operatorowi Treść, Konto lub działanie, które uważa za nielegalne, naruszające Regulamin albo naruszające prawa osób trzecich. Zgłoszenia można dokonać za pomocą funkcji dostępnej w Serwisie tj. poprzez formularz kontaktowy dostępny w aplikacji udostępnionej przez Operatora. Zgłoszenie powinno zawierać, o ile to możliwe:
  - a) wskazanie Treści, Konta lub działania, którego dotyczy zgłoszenie;
  - b) link, zrzut ekranu, identyfikator albo inne dane umożliwiające lokalizację zgłaszanej Treści;
  - c) uzasadnienie, dlaczego zgłaszający uważa Treść lub działanie za nielegalne albo sprzeczne z Regulaminem;
  - d) dane kontaktowe zgłaszającego, chyba że zgłoszenie może być anonimowe;

lub poprzez funkcjonalność „zgłoś” dostępną bezpośrednio przy zgłaszanej treści.

Przesłanie zgłoszenia oznacza oświadczenie zgłaszającego, że działa on w dobrej wierze oraz że przekazane informacje są zgodne z jego najlepszą wiedzą

5. Operator może poinformować zgłaszającego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia, jeżeli posiada jego dane kontaktowe oraz jeżeli nie narusza to prawa, bezpieczeństwa, prywatności, tajemnicy postępowania albo praw innych osób.
6. Nadużywanie mechanizmu zgłoszeń, w szczególności poprzez zgłoszenia oczywiście bezzasadne, masowe, złośliwe, automatyczne albo składane w celu nękania innych Użytkowników, może skutkować ograniczeniem możliwości korzystania z mechanizmów zgłoszeń, po uprzednim ostrzeżeniu, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

#### **§15. Lokalizacja i funkcje oparte na miejscu**

1. Serwis może umożliwiać korzystanie z funkcji opartych na lokalizacji, w szczególności prezentowanie Treści, Ogłoszeń, Użytkowników, wydarzeń lub innych informacji według obszaru, odległości, mapy albo ustawień lokalnych.
2. Funkcje lokalizacyjne mają na celu umożliwienie korzystania z lokalnego charakteru Serwisu, ale nie gwarantują pełnej dokładności położenia, odległości, obszaru, trasy ani informacji prezentowanych na mapie.
3. Użytkownik powinien ostrożnie publikować informacje o dokładnym miejscu zamieszkania, pobytu, pracy, lokalizacji dzieci, czasie nieobecności w domu albo inne dane, które mogłyby naruszyć jego bezpieczeństwo lub prywatność.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych lokalizacyjnych określa Polityka prywatności.

#### **§16. Moderacja Treści i Kont**

1. Operator może moderować Treści, Konta oraz działania Użytkowników w celu zapewnienia zgodności z prawem, Regulaminem, bezpieczeństwem Serwisu, prawami innych osób oraz standardami społeczności.

2. Moderacja może mieć charakter manualny, automatyczny, półautomatyczny, następczy, prewencyjny albo mieszany.
3. Operator może w szczególności odmówić publikacji Treści, usunąć Treść, ograniczyć widoczność Treści, zmienić kategorię Treści, czasowo zawiesić Konto, trwale usunąć Konto, zablokować możliwość ponownej rejestracji, podjąć inne proporcjonalne działania służące ochronie Serwisu, Użytkowników lub osób trzecich.
4. Decyzje moderacyjne mogą być podejmowane w szczególności na podstawie zgłoszeń Użytkowników lub osób trzecich, własnych ustaleń Operatora, systemów wykrywania nadużyć, informacji od organów publicznych, informacji od innych uprawnionych podmiotów, obowiązujących przepisów prawa.
5. Operator może zastosować surowsze środki bez wcześniejszego ostrzeżenia, jeżeli naruszenie jest oczywiste, poważne, powtarzające się, zagraża bezpieczeństwu, dotyczy Treści nielegalnych albo może wyrządzić szkodę Operatorowi, Użytkownikom lub osobom trzecim.
6. W przypadkach wymaganych przez DSA Operator przekazuje Użytkownikowi jasne i konkretne uzasadnienie decyzji moderacyjnej dotyczącej ograniczenia Treści lub Konta z powodu nielegalności Treści albo ich niezgodności z warunkami korzystania z Serwisu.
7. Użytkownik może odwołać się od decyzji Operatora dotyczącej usunięcia Treści, ograniczenia widoczności Treści, zawieszenia Konta, usunięcia Konta, ograniczenia dostępu do funkcji, innej decyzji moderacyjnej, jeżeli możliwość odwołania wynika z Regulaminu, funkcjonalności Serwisu albo przepisów prawa.
8. Odwołanie należy złożyć za pośrednictwem poczty e-mail na adres Operatora: kontakt@sasiedzi.net. Odwołanie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, wskazanie decyzji, której dotyczy odwołanie, uzasadnienie stanowiska Użytkownika, ewentualne dowody lub dodatkowe informacje.

### **§17. Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator odpowiada za świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane, przechowywane lub udostępniane przez Użytkowników, jeżeli przepisy prawa przewidują wyłączenie odpowiedzialności dla podmiotów świadczących usługi hostingu lub usługi pośrednie polegające na przechowywaniu Treści publikowanych przez użytkowników. W szczególności Operator nie odpowiada za Treści Użytkowników, jeżeli nie posiada wiedzy o ich bezprawnym charakterze lub – po uzyskaniu takiej wiedzy – podejmuje działania wymagane przepisami prawa lub Regulaminem.
3. Operator nie odpowiada za:
  - a) prawdziwość, kompletność, aktualność, legalność ani rzetelność Treści publikowanych przez Użytkowników;
  - b) działania lub zaniechania Użytkowników;
  - c) wykonanie, niewykonanie albo nienależyte wykonanie Transakcji pomiędzy Użytkownikami;
  - d) jakość, bezpieczeństwo, legalność, pochodzenie, stan, przydatność albo zgodność rzeczy, usług lub świadczeń oferowanych przez Użytkowników;
  - e) rozliczenia, podatki, płatności, zwroty, reklamacje, rękojmię albo gwarancję w relacjach pomiędzy Użytkownikami;
  - f) szkody wynikające ze spotkań, kontaktów, korespondencji, usług, pomocy, wydarzeń lub innych relacji pomiędzy Użytkownikami;

- g) działania Użytkowników poza Serwisem;
  - h) przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii, konserwacji, aktualizacji, siły wyższej, działań osób trzecich albo przyczyn niezależnych od Operatora.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Operatora w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wobec konsumentów.

### **§18. Reklamacje dotyczące działania Serwisu**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu lub świadczenia usług drogą elektroniczną.
  2. Reklamację można złożyć za pomocą formularza w Serwisie, dostępnego w aplikacji mobilnej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, w tym dane kontaktowe
  - b) opis problemu;
  - c) datę wystąpienia problemu, jeżeli jest znana;
4. Operator rozpatruje reklamacje, zgłoszenia oraz odwołania bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem charakteru sprawy oraz obowiązujących przepisów prawa. W przypadkach, w których przepisy prawa przewidują określony termin rozpatrzenia reklamacji lub zgłoszenia, Operator dochowuje terminów wynikających z tych przepisów. W pozostałych przypadkach Operator dąży do rozpatrzenia sprawy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Operator może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie, wtedy termin z ust. 4 ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres, w którym Użytkownik dokonał uzupełnienia.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail Użytkownika albo w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.

### **§19. Konsument i usługi cyfrowe**

1. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu jako konsument, zastosowanie mogą mieć przepisy dotyczące usług cyfrowych, w tym rozdział 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. Operator dostarcza usługę cyfrową w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem charakteru Serwisu jako platformy rozwijanej i aktualizowanej.
3. Jeżeli Użytkownik będący konsumentem uważa, że usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, może złożyć reklamację zgodnie z §18 Regulaminu.
4. W przypadku sprzeczności Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami chroniącymi konsumentów, pierwszeństwo mają te przepisy.

### **§20. Dane osobowe i cookies**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka prywatności.
2. Zasady stosowania plików cookies oraz technologii podobnych określa Polityka cookies.

3. Korzystanie z Serwisu, w szczególności z Konta, komunikacji, publikowania Treści, zgłoszeń, moderacji, funkcji lokalizacyjnych, powiadomień oraz narzędzi bezpieczeństwa, może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie opisanym w Polityce prywatności.
4. Regulamin nie zastępuje Polityki prywatności ani Polityki cookies.

### **§21. Komunikacja z Użytkownikiem**

1. Operator może kierować do Użytkownika komunikaty związane z funkcjonowaniem Serwisu, Konta oraz społeczności SAŚIEDZI, w szczególności dotyczące bezpieczeństwa, nowych funkcjonalności, zmian w Serwisie, aktywności lokalnych, wydarzeń, inicjatyw społecznych, możliwości korzystania z dostępnych funkcji, partnerów współpracujących z Operatorem w ramach Serwisu, ofert dostępnych w Serwisie, treści sponsorowanych, programów promocyjnych, rekomendacji oraz innych informacji związanych z korzystaniem z Serwisu.
2. Komunikacja może odbywać się w szczególności przez Serwis, wiadomość e-mail, powiadomienie push, SMS, komunikat po zalogowaniu albo inny kanał wskazany przez Użytkownika lub udostępniony przez Operatora.
3. Komunikacja marketingowa jest prowadzona wyłącznie zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz zgodami Użytkownika, jeżeli są wymagane.

### **§22. Zmiana Regulaminu**

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów lub praktyki organów, zmiany funkcji Serwisu wpływającej na prawa lub obowiązki Użytkowników, wdrożenia nowych usług, zmiany modelu działania Serwisu, konieczności dostosowania Regulaminu do DSA, prawa konsumenckiego, UŚUDE, przepisów o ochronie danych lub innych regulacji, potrzeby zwiększenia bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom, zmian technicznych, organizacyjnych lub biznesowych.
2. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje Użytkowników w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmianami, w szczególności przez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail lub poprzez wiadomości SMS.
3. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 14 dni od poinformowania Użytkowników, chyba że krótszy termin wynika z przepisów prawa, decyzji organu, bezpieczeństwa Serwisu albo zmiana jest korzystna dla Użytkowników.
4. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może zakończyć korzystanie z Serwisu lub usunąć Konto przed wejściem zmian w życie.
5. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu zmian w życie oznacza akceptację zmienionego Regulaminu, chyba że przepisy prawa wymagają innego mechanizmu akceptacji.

### **§23. Zawieszenie, ograniczenie i zakończenie świadczenia usług**

1. Operator może czasowo ograniczyć, zawiesić albo zakończyć świadczenie usług na rzecz Użytkownika, jeżeli:
  - a) Użytkownik narusza Regulamin;
  - b) Użytkownik narusza przepisy prawa;
  - c) Użytkownik narusza prawa osób trzecich;
  - d) Użytkownik zagraża bezpieczeństwu Serwisu;
  - e) Konto jest wykorzystywane do spamu, oszustw, phishingu lub innych nadużyć;
  - f) Użytkownik obchodzi blokady albo decyzje moderacyjne;

- g) wymagają tego przepisy prawa, decyzja organu, orzeczenie sądu albo uzasadniony interes bezpieczeństwa.
2. Operator może zastosować środek adekwatny do naruszenia, w szczególności ostrzeżenie, ograniczenie funkcji, czasowe zawieszenie Konta, trwałe usunięcie Konta albo blokadę ponownej rejestracji.
  3. Jeżeli jest to wymagane prawem, Operator poinformuje Użytkownika o przyczynach zastosowania środka oraz o możliwości odwołania.

#### **§24. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów właściwych dla konsumentów.
3. Spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Spory pomiędzy Użytkownikami dotyczące Transakcji, spotkań, usług, rzeczy, barteru, pomocy, wydarzeń, płatności lub innych relacji są rozstrzygane bezpośrednio pomiędzy tymi Użytkownikami, bez udziału Operatora, chyba że przepisy prawa albo odrębne warunki Serwisu stanowią inaczej.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 08.06.2026.